

2021年9月吉日

お客様各位

佐川急便株式会社
SGシステム株式会社

e-コレクト®基本規約一部改定のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、e-コレクト®扱いのお荷物において、商品出荷後（配達前）のe-コレクト®の取消、及び代金変更につきまして、これまで、書面による所定の手続きを受けて変更を可能としておりましたが、コンプライアンス強化の観点から、誠に勝手ではございますが、2021年10月1日付で規約改定を行い、以下の通り取消、及び変更の受付はお受けいたしかねますことを本書にてご通知申し上げます。

貴社におかれましても、様々なご事情はおありのことと存じますが、やむなき事情とご賢察の上、何とぞ、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【改定内容】

- ・ 集金業務等を委託した後は、取消・変更はできないものとします。
- ・ 万一、商品出荷後（配達前）に取消、及び代金変更が発生する場合は、返送とさせていただきます。
- ・ 返送となった場合、これまで通り、代引手数料は徴求いたします。

【規約改定内容】

改定前	改定後
甲・・・加盟店 丙・・・佐川急便ならびにSGシステム 第12条（集金業務等の取消し及び代金の変更） 1. 甲は、顧客に対する商品の配達前で、かつ、丙が集金業務等の取消し・変更手続きをするために必要な相当期間において申し入れる場合に限り、丙に対して集金業務等の取消しもしくは代金の金額変更を、書面による所定の手続きにより申し入れることができるものとします。 2. 前項の甲による取消しまたは代金の変更により、丙に損害が生じた場合、甲はこれを賠償するものとします。	甲・・・加盟店 丙・・・佐川急便ならびにSGシステム 第12条（集金業務等の取消し及び変更） 甲は、集金業務等を委託した後は、集金業務等の取消しおよび変更はできないものとします。

【お問い合わせ先】 佐川急便担当営業所 受付時間：8～19時（年中無休）

（営業所検索） https://www.sagawa-exp.co.jp/send/branch_search/

以上