

2020年5月28日

お客様 各位

佐川フィナンシャル株式会社

新型コロナウイルスの影響による当社業務体制について

平素は、弊社の代金引換サービス「e-コレクト[®]」をはじめ各種決済サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

緊急事態宣言が全国的に解除されましたが、弊社では、テレワークやリモートによる業務遂行体制を当面の間、継続いたします。

お客様には大変ご不便をお掛けしますが、何卒諸事情ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

【影響が想定される業務】

1、事務処理が遅延する可能性がある事項

- ・新規申込み手続き
- ・各種変更事務手続き

2、電話による問合せ

- ・対応する人員の縮小により、電話がかかりにくい状態となります。
- ・電話受付時間を引き続き10:00~16:00とさせていただきます。

<お願い>

- ・弊社HP お問い合わせフォームよりお問い合わせをいただきますようお願いいたします。
- ・合わせて「よくあるご質問」もご参照いただきますようお願いいたします。